ALLEGATO 5 - NPS (Net Promoter Score)

Sottoporre al termine del test ad ogni partecipante la seguente domanda:

**Con quanta probabilità consiglieresti questo sito ad un amico o ad un conoscente?**

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

Massima Nessuna

Un documento con la domanda NPS (Net Promoter Score, vedi scheda di approfondimento 5) stampabile è disponibile online all’indirizzo: <[www.funzionepubblica.gov.it/glu](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)>